

Bemutatta új ügyfél-tájékoztatási rendszerét az MVH

Bemutatta új ügyfél-tájékoztatási rendszerét az MVH

sze, 2011/09/28 - 09:17

Bemutatta új ügyfél-tájékoztatási rendszerét az MVH

Szeptember végétől új elektronikus ügyfél-tájékoztatási rendszer segíti a gazdálkodókat a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatalnál. A program használatát sajtótájékoztató keretében mutatta be a Hivatal.

Az elektronikus ügyfél-tájékoztatás céljára kialakított rendszer teljes körű megvalósítása után aktuális információkat szolgáltat az MVH-hoz benyújtott kérelmek elbírálásának állásáról, az egyes projektek előrehaladásáról, illetve a Hivatal által nyilvántartott regisztrációs adatokról.

Ügyfélkapus belépést követően személyre szabott elektronikus felületen megjelenik a felhasználó összes MVH-hoz benyújtott kérelme (például támogatás-igénylés, kifizetés-igénylés) melyek közül számos szűrőfeltétel és rendezési lehetőség használatával bármelyik ügyének részleteibe betekinthez - számolt be Palkovics Péter elnök a fejlesztésről.

A tájékoztatón elhangzott: a rendszer bevezetése több lépésben történik. Az első lépésben a regisztrációs adatok áttekintése és módosítása, illetve az EMVA beruházási típusú támogatásainak adatai válnak elérhetővé, amiben közvetlenül körülbelül 37 ezer ügyfél érintett. Az ezt követő fázisokban fokozatosan bővül majd az elérhető ügyek köre. Elsőként, még ebben az évben, az EMVA-ból igényelt egyéb támogatásokra, majd az egységes kérelemmel igényelt összes területalapú támogatásra terjeszti ki az MVH az elektronikus ügyfél-tájékoztatási rendszert. A teljes körű feltöltés után közel 250 ezer gazdálkodó tájékozódhat gyorsan és korszerűen mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatásuk elbírálásáról.

A rendszer indítása az Országos Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás időpontjához igazodott, így a szeptember 28 és október 2 között zajló eseményen mutatják be az érdeklődőknek az ügyfél-tájékoztatási fejlesztést az MVH szakemberei.

Forrás: <http://www.mvh.gov.hu>

Source URL (retrieved on 2020/12/29 - 16:28):

<https://magento.smtp3.tiszazugleader.eu/?q=node/914>